

Тема: «Независимая оценка качества образовательных услуг»

Оператор: АОУ РС (Я) ДПО ИРО и ПК

Деятельность организации-оператора:

- сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, при этом организацией-оператором используется общедоступная информация об организациях социальной сферы, размещаемая, в том числе в форме открытых данных;
- проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг;
- представление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы в общественный совет.

Цель: повышение качества предоставляемых образовательных услуг, для:

развития конкурентной среды в системе образования;

популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;

сохранения и развития единого образовательного пространства с разнообразием образовательных программ.

Выполнение технического задания в 2016 году:

- Внесены данные об образовательных организациях на сайт busgov.ru.
- Скоординирована работа с общественными советами районов и муниципальными управлениями образования по проведению НОКОУ в соответствии с методическими рекомендациями.
- Собрана и обобщена информация о независимой оценке качества образовательных услуг в районах.
- Проведены обучающие семинары с ответственными от УО, общественных советов на базе ИРО и ПК.
- Размещена информация о НОКОУ на сайте busgov.ru.
- Разработана рабочая программа «Муниципальная независимая оценка качества образования» (72 час.).
- Проведены курсы ПК по программе «Муниципальная независимая оценка качества образования».
- Составлен план мероприятий на 2017 год по НОКОУ.

Проблемы, выявленные в ходе внедрения

независимой оценки качества образовательных услуг:

- Технические проблемы в виду неправильной регистрации Общественного совета РС (Я).
- Недостаточное понимание важности и ответственности отдельными руководителями образовательных организаций и управлений образования данного вида работы.

- Формализм в работе отдельных Общественных советов на муниципальном уровне.
- Отсутствие на 1 сентября 2016 года методических материалов по проведению НОКОУ.
- Изменение условий и требований проведения НОКОУ в декабре месяце.

Планируемый результат:

Внедрение государственно-общественного характера оценки качества образования.

№	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
	5 00	30% (285 00)	30%	30%

Дорожная карта проведения НОКО:

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы образовательных учреждений				
1.	Утверждение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг	Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг	февраль 2017	Общественный совет
2.	Утверждение критериев оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным общим критериям)	Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным общим критериям)	февраль 2017	Общественный совет
3.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений	Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений	февраль 2017	Общественный совет
4.	Представление предложений для разработки технического задания для оператора по	Техническое задание для оператора по проведению независимой оценки качества	март 2017	Общественный совет

	проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	образовательной деятельности организаций		
II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений				
5.	Сбор и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере образования в соответствии с условиями технического задания	Информация о качестве оказания услуг организациями в сфере образования	сентябрь 2017	Центр мониторинга качества образования РС (Я)
6.	Осуществление независимой оценки качества оказания услуг организациями образования по информации, представленной оператором	Рейтинг образовательных организаций по оказанию услуг	октябрь 2015	Общественный совет
7.	Представление в Министерство образования РС (Я) результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями		октябрь 2017	Общественный совет
8.	Размещение на официальном сайте Министерства образования РС(Я), в сети «Интернет»: 1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов; 2) результатов мониторинга и рейтингов; 3) предложений общественного совета по улучшению качества работы образовательных учреждений	Информация на официальном сайте	октябрь 2017	Министерство образования
III. Применение результатов независимой оценки качества				
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества	Предложения по оценке качества услуг	Постоянно, не позднее 10 дней после	Министерство образования РС (Я)

	оказания услуг организациями		поступления предложений	
10.	Разработка мер по совершенствованию деятельности организаций	План мероприятий по совершенствованию деятельности организаций	Постоянно, не позднее 10 дней после поступления предложений	Министерство образования РС (Я)
11.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий	Постоянно	Министерство образования РС (Я)